

Товары и услуги, приобретённые в нашем интернет-магазине можно вернуть или обменять в сроки и порядке в соответствии с Федеральным законом РФ «О защите прав потребителей».

Условия возврата

Обмен и возврат товара надлежащего качества

Вы можете обменять товар надлежащего качества, если он не подошёл по форме, габаритам, расцветке, размеру или комплектации, на аналогичный товар. Обмен товара производится в течение 14 дней, не считая дня покупки, при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной документ, подтверждающий оплату указанного товара. Отсутствие у Вас кассового чека либо иного подтверждающего оплату документа не лишает Вас возможности сослаться на свидетельские показания.

По соглашению с Вами обмен товара может быть произведён при поступлении аналогичного товара в продажу. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения, Вы вправе потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы (ст. 25 Федерального закона «О защите прав потребителей»).

Если Вами было предъявлено требование о возврате денежной суммы, уплаченной за товар, оно удовлетворяется в семидневный срок с момента предъявления соответствующего требования (ст.22 Федерального закона «О защите прав потребителей»).

В случае отказа покупателя от товара надлежащего качества, стоимость доставки товара и отправки его обратно (по почте) не возвращается.

Обмен и возврат товара ненадлежащего качества

Если вы получили товар ненадлежащего качества (который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств), вы вправе вернуть или обменять товар.

Если товар является частью комплекта, вы можете вернуть или весь комплект, или только некачественную часть (и получить назад деньги, пропорционально стоимости этой части). В случае отправки нам бракованного товара (по почте), мы возместим ваши расходы на обратную пересылку.

Мы предоставляем клиентам возможность проверки товара на недостатки в течение 14 дней.

Если брак обнаружен вами по истечению 14 дней, мы оставляем за собой право за свой счет запросить экспертное заключение о том, что брак возник до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим после этого момента.

Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, Покупатель будет обязан возместить расходы на проведение экспертизы, а также расходы, связанные с хранением и транспортировкой товара. Заключение экспертизы можно оспорить в судебном порядке. Возврат товаров, на которые установлен гарантийный срок возможен в течение срока гарантии.

Порядок возврата товара

Возврат товара осуществляется только по адресу: Московская Область, г. Дзержинский, ул. Энергетиков, д. 24, офис 344.

Запрещено выдавать копии кассовых чеков на руки покупателям, за исключением следующих случаев:

- в случае частичного возврата по оригиналу кассового чека покупателю выдается копия кассового чека с отметкой позиций, по которым был сделан возврат. И на оригинале кассового чека и на копии делается отметка о возвращенном товаре, ставится дата, подпись и расшифровка подписи лица из руководящего состава магазина (управляющий/заместитель управляющего)
- возврат товара без кассового чека и по копии кассового чека осуществлять только в том магазине, где была совершена покупка данного товара. Покупатель должен указать примерную дату и время покупки (для подтверждения покупки данного артикула в торговой программе); если было куплено несколько вещей, а возврат частичный — что еще было приобретено.

Покупатель заполняет заявление установленного образца.

Возврат и обмен товара должен осуществляться только в присутствии лица из руководящего состава магазина (управляющий/заместитель управляющего) или уполномоченного лица, его замещающего.

Денежные средства выдаются только после того как управляющий/заместитель управляющего поставил подпись и расшифровку подписи на чеке и заявлении покупателя. При невозможности получить подпись, необходимо взять заявление покупателя на рассмотрение в течение трех дней со дня возврата указанного товара согласно ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Возврат денежных средств

Сумма, уплаченная за товар, возвращается таким же способом, каким она была внесена, при оплате банковской картой возврат производится на счет клиента. Для оформления возврата денежных средств, предъявите, пожалуйста, кассовый чек и паспорт. Без предъявления паспорта возврат наличных денежных средств не производится.

Уважаемые клиенты!

Если у Вас произошли проблемы с товаром, сначала осуществите следующие действия:

Напишите нам на электронную почту, указав в теме письма «Возврат товара», и опишите максимально подробно возникшую проблему. Наши сотрудники в кратчайшие сроки свяжутся с Вами и приложат все усилия для разрешения сложившейся ситуации.